



Informativa ex art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR - General Data Protection Regulation)

INFORMATIVA PAZIENTI DEI SERVIZI DI FISIOTERAPIA

La informiamo che, ai sensi dell'articolo 13 Reg. (UE) 2016/679, I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento da parte di Animazione Matoria Sorriso ai fini della gestione del rapporto, degli obblighi di legge e contrattuali derivanti dai servizi erogati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il Titolare del trattamento dei dati è **Matoria Sorriso Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale - ETS – Via Matteotti, 68 - 12045 - Fossano (CN)**, tel: 3498879903, email: info@motoriasorriso.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("RDP" o "DPO") Il Titolare, ai sensi dell'art. 37 GDPR, ha designato il Responsabile della Protezione dei dati, i cui contatti sono i seguenti: mail: dpo@motoriasorriso.it

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO. Gestione dei dati personali di utenti/pazienti che usufruiscono dei servizi di fisioterapia e/o attività fisica adattata (AFA) offerti dalla struttura

Fonte e tipologia di dati trattati

I dati personali oggetto di trattamento sono:

- Dati anagrafici (nome/cognome/indirizzo/codice fiscale/data di nascita);
- Dati di contatto (recapiti telefonici, e-mail);
- Dati fiscali;
- Dati sanitari: anamnesi, documentazione clinica, progetti riabilitativi individuali, certificati medici.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA. Si evidenzia che il trattamento si svolgerà per le seguenti finalità:

FINALITA'	BASE GIURIDICA	PERIODO O CRITERI DI CONSERVAZIONE
Svolgere attività di carattere amministrativo (es. creazione e aggiornamento e anagrafica utente; gestione appuntamenti, invio comunicazioni e reminder appuntamenti)	(art. 6.1.b GDPR) - Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali	10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale
Eseguire i servizi di fisioterapia	(art. 6.1.b GDPR) - Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (Art. 9 par. 2 lett. h) –Trattamento di dati sanitari per assistenza e terapia sanitaria	10 anni dalla cessazione del rapporto
Gestire attività di recupero crediti ed eventuali contenziosi	(art. 6.1.f GDPR) - Legittimo interesse del titolare del trattamento: Difesa dei diritti in eventuali contenziosi, giudiziali o stragiudiziali	10 Anni da chiusura del contenzioso

Gestire la contabilità (incassi, fatturazione) ed effettuare gli adempimenti fiscali, contabili e civilistici connessi all'erogazione delle prestazioni	(art. 6.1.c GDPR) – Obblighi di legge	10 anni dall'erogazione della prestazione
Inviare materiale informativo sui servizi, attività e iniziative del Titolare analoghi a quelli già fruiti.	(art. 6.1.f GDPR) - Legittimo interesse e dell'art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003 – legittimo interesse del Titolare alla promozione diretta di propri servizi analoghi presso i clienti già acquisiti (SOFT SPAM).	24 mesi dalla cessazione del rapporto
Condurre indagini di <i>customer experience/satisfaction</i> e analisi statistiche aggregate;	(art. 6.1.f GDPR) - Legittimo interesse del titolare del trattamento	I dati vengono trattati e conservati in forma anonima e aggregata
Pubblicare di Foto e video sul sito web e altri media del Titolare per finalità di promozione dell'attività svolte presso la struttura	(art. 6.1.a GDPR) – Consenso esplicito mediante liberatoria	Fino a revoca del consenso

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI.

Si informa che per le finalità contrattuali, legali e sanitarie il conferimento dei dati è obbligatorio. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza l'impossibilità di erogare i servizi.

Il conferimento di immagini e foto è facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica l'erogazione dei servizi offerti.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI.

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati sono trattati dal personale autorizzato e istruito dal Titolare del trattamento.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti esterni alla propria organizzazione:

CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI O PARTE DEI DATI
I dati potranno essere comunicati ai soggetti esterni incaricati designati Responsabili di trattamento, ex art. 28 GDPR, nell'ambito della fornitura di servizi aventi ad oggetto il trattamento di dati personali. Tra questi soggetti rientrano, ad esempio: - società di consulenza fiscale - fornitori di software gestionali - consulenti legali e studi legali in caso di eventuale contenzioso Infine, all'amministrazione finanziaria e ad ogni altro soggetto legittimato in forza di disposizioni di legge.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO. Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato con mezzi manuali, informatici e telematici, su supporti cartacei e/o digitali. Il trattamento verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati vengono trattati nel rispetto degli obblighi di segretezza e sotto la responsabilità di professionisti della sanità, tenuti altresì a obblighi deontologici.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI. In qualità di interessato, potrà, in qualunque momento, esercitare i diritti di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento, di opposizione, di portabilità di cui agli artt. 15-20 del Regolamento Europeo 679/2016 attraverso l'invio di una richiesta e-mail all'indirizzo info@motoriasorriso.it.

L'esercizio dei diritti dell'interessato potrebbe essere ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies D.Lgs. 196/03

DIRITTO DI OPPOSIZIONE. Potrà, in qualunque momento, opporsi alla ricezione del materiale informativo, scrivendo al Titolare attraverso il canale utilizzato o mediante l'invio di una richiesta e-mail all'indirizzo info@motoriasorriso.it.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO. Il soggetto interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo <https://www.garanteprivacy.it/>.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO. Il trattamento non comporta un processo decisionale automatizzato.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE. Il Titolare del trattamento non trasferirà sistematicamente i dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.